

Requisiti del sistema

Sistema operativo: *Microsoft Windows NT Server 4.0.*

Web Server: *Microsoft Internet Information Server 4.0* (fornito con NT 4.0 Option Pack).

Database Server: *Microsoft SQL Server 6.5.*

Elenco delle features principali

Multilingua

La versione base è fornita in Italiano e Inglese. E' possibile aggiungere altre lingue all'applicazione semplicemente traducendo un file di testo compreso nel progetto e aggiungendo al database la relativa tabella delle descrizioni dei prodotti.

Multivaluta

In tutte le pagine del sito che contengono degli importi viene fornita la possibilità di cambiare la valuta utilizzata. Il numero di valute presenti viene stabilito da chi cura l'amministrazione del sito. Lo stesso amministratore dovrà occuparsi di aggiornare periodicamente cambi delle valute non comprese nell'Euro. La valuta base (quella con cui vengono salvati i dati nel database) è la Lira italiana.

Database utenti

Ogni utente del sito può registrarsi (anche se non effettua un acquisto) ed ottenere così l'accesso ad un'area personalizzata. Una volta registrati gli utenti verranno "riconosciuti" dal sistema negli accessi successivi tramite l'utilizzo di un *cookie*. I dati riguardanti gli utenti sono salvati in un database e sono a disposizione dell'amministrazione del sito per operazioni di marketing come mailing, invio di fax etc. La registrazione da parte degli utenti è obbligatoria solo al momento dell'invio di un ordine ma può essere effettuata in qualsiasi momento. All'interno del profilo personale sono disponibili le seguenti funzioni:

- **Carrello elettronico:** Elenco dei prodotti che l'utente intende acquistare. All'interno del carrello l'utente può modificare le quantità dei prodotti da ordinare, eliminare un prodotto, svuotare l'intero contenuto oppure tramutare il contenuto del carrello in un nuovo ordine.
- **Stato degli ordini:** Elenco degli ordini inoltrati dal cliente. In questa sezione l'utente può consultare lo **stato degli ordini** effettuati precedentemente. Nel dettaglio di ogni ordine è possibile avere informazioni relative alle **spedizioni** dei prodotti e, quando lo spedizioniere lo consente, consultare il **tracking** di ogni singola spedizione.
- **Informazioni personali:** Quest'area permette all'utente di modificare i propri **dati anagrafici** e la propria **password** di accesso al profilo personale. I dati anagrafici vengono proposti dal sistema al momento dell'invio di un ordine.
- **Prodotti preferiti:** Elenco dei prodotti che l'utente può consultare spesso in modo veloce. Può essere utilizzato per prodotti che vengono ordinati frequentemente o di cui si vuole tenere traccia dell'andamento del prezzo o della disponibilità. I prodotti possono essere aggiunti ai preferiti tramite un link presente nella scheda articolo.

Listino dei prodotti

Le categorie dei prodotti sono organizzate "ad albero". Quando l'utente consulta una categoria viene presentato prima l'elenco delle categorie "figlie" e poi la lista dei prodotti presenti in quella categoria in modo tabellare. Clickando sul codice di un prodotto viene presentata, come in tutte le altre zone del sito, la relativa **scheda descrittiva**. La scheda prodotto contiene le seguenti informazioni:

- **Immagine del prodotto:** Dove presente, viene visualizzata un'immagine del prodotto in un formato intermedio. Clickando sull'immagine ne viene visualizzato un diverso formato con risoluzione e dimensioni maggiori.
- **Descrizione breve:** Tipicamente contiene il nome del prodotto.
- **Prezzo:** Se dall'amministrazione è stato inserito un **prezzo promo** quest'ultimo verrà utilizzato come prezzo finale del prodotto. Se è presente anche il **prezzo retail** l'applicazione ne visualizzerà la differenza con il prezzo finale in modo da presentare il reale risparmio che l'utente potrà ottenere acquistando sul sito.
- **Descrizione lunga:** Descrizione completa del prodotto. Può contenere anche codice HTML e può essere inserita nelle varie lingue del sito. E' possibile creare questa descrizione con un qualsiasi editor HTML e, successivamente, eseguirà un copia/incolla nella scheda prodotto.

- **Campi custom:** Se compilati, vengono visualizzati i contenuti dei campi custom abilitati dall'amministrazione del sito.
- Link per aggiungere il prodotto al **carrello**.
- Link per aggiungere il prodotto ai **preferiti**.
- Link alla **categoria** del prodotto.
- **Link aggiuntivo** inserito da chi compila la scheda prodotto.
- Link per visualizzare le eventuali **altre immagini** del prodotto.
- Link per visualizzare i **commenti** sul prodotto compilati dagli altri utenti.
- Link per scrivere un **proprio commento** sul prodotto.
- Link per visualizzare gli eventuali **prodotti correlati**.

Ricerche

Dalla home page è possibile effettuare una ricerca libera di testo all'interno del listino prodotti. Il testo inserito viene ricercato all'interno dei nomi dei prodotti e delle descrizioni lunghe. E' disponibile inoltre la funzione di **ricerca avanzata** che fornisce alcune opzioni per ridurre il range di ricerca. E' possibile limitare la ricerca solo ad una determinata categoria di prodotti, ricercare solo nei prodotti su cui è disponibile una promozione, solo nelle novità o solo nei prodotti immediatamente disponibili. Il risultato della ricerca viene presentato in modo tabellare e, come in tutte le altre sezioni, clickando sul codice del prodotto ne viene visualizzata la scheda descrittiva.

Offerte speciali

La pagina delle offerte speciali può essere compilata da parte dell'amministrazione del sito come una normale pagina HTML contenente tutte le informazioni sulle offerte. L'applicazione mette comunque a disposizione una ricerca per visualizzare tutte le promozioni all'interno di una categoria di prodotti o sull'intero listino.

Amministrazione

Opzioni del sito

Da questa pagina è possibile modificare alcune impostazioni generali del sito come:

- Abilitare/disabilitare l'utilizzo delle **disponibilità** di magazzino per i prodotti.
- Abilitare/disabilitare il carrello elettronico e gli ordini. Disabilitando questa opzione il sito funzionerà solo come un listino prodotti senza la possibilità di ordinare.
- Abilitare/disabilitare l'utilizzo delle immagini dei prodotti.
- Abilitare/disabilitare l'utilizzo del protocollo sicuro SSL per le transazioni.
- Abilitare/disabilitare l'utilizzo degli omaggi in base all'importo degli ordini.
- Specificare l'importo delle spese di gestione da aggiungere ad ogni ordine.

Archivio prodotti

Questa sezione permette di inserire nuovi prodotti nel listino o di modificare/cancellare prodotti già esistenti. Le informazioni della scheda prodotto sono le seguenti:

Informazioni generali

- **Codice prodotto.** Utilizzato in tutti i riferimenti al prodotto su tutto il sito. Deve essere univoco all'interno del listino.
- **Codice del produttore.** Codice che il produttore utilizza per identificare il prodotto. Può servire, ad esempio, quando si vuole effettuare un ordine al fornitore del prodotto in questione.
- **Codice a barre.** Attualmente questo campo non è in uso ma potrà essere utilizzato per applicazioni o personalizzazioni future.
- **Categoria del prodotto.** Scelta tra quelle esistenti.
- **Quantità.** Numero di prodotti attualmente disponibili.
- **Prezzo.** Prezzo di vendita del prodotto.
- **Prezzo promo.** Eventuale prezzo promozionale.
- **Prezzo retail.** Utilizzato per effettuare un confronto sul prezzo del prodotto al di fuori del sito.
- **Data scadenza.** Data oltre la quale il prodotto non sarà più pubblicato sul sito.
- **Garanzia.** Campo di testo libero con eventuali informazioni sulla garanzia.
- **Immagine di default.** Nome del file-immagine associato al prodotto. E' possibile creare 3 file con lo stesso nome e copiarlo in 3 diverse sottodirectory della directory *images*: **Products:** contiene le immagini nel formato intermedio, quelle cioè utilizzate nella scheda prodotto o nella

home page. **Thumbnails:** contiene le immagini nel formato ridotto utilizzate negli elenchi tabellari dei prodotti. **Zoom:** contiene le immagini ad alta risoluzione.

- **URL e etichetta URL.** Questi due campi servono a comporre un *link* aggiuntivo che l'amministratore può inserire all'interno della scheda prodotto, come ad esempio il sito ufficiale del produttore.
- **Contatore visualizzazioni:** Numero di volte che il sistema ha visualizzato la scheda prodotto.
- **Contatore ordini:** Numero di volte che il prodotto è stato ordinato.

Flags

- **Novità.** SI/NO.
- **Pubblica su Web.** SI/NO, disabilitando questa voce il prodotto "sparirà" da tutto il listino.
- **Visualizza in Home Page.** SI/NO.
- **Anteprima immagine disponibile.** SI/NO indica se usare l'immagine in formato ridotto (thumbnail) quando vengono presentati i prodotti in forma tabellare.
- **Abilita l'acquisto tramite carrello elettronico.** SI/NO

Contenuto dei campi custom. 5 possibili campi (caratteristiche) personalizzati aggiunti dall'Amministratore dell'e-commerce con possibilità di attivazione (SI/NO) per ogni prodotto.

Descrizioni. Breve e lunga per ognuna delle lingue attivate sul sito.

Sempre all'interno della scheda prodotto (già inserito) sono presenti i link per:

- Definire le **immagini aggiuntive** associate al prodotto.
- Definire i **collegamenti** ad altri prodotti contenuti nel listino. Questa sezione può essere utilizzata se si intendono definire degli **accessori** di un prodotto principale o se si vogliono definire dei **confronti** tra prodotti della stessa tipologia.
- Visualizzare ed, eventualmente, cancellare i **commenti** degli utenti sul prodotto.
- Specificare gli attributi per il prodotto e i valori relativi. Ad esempio per capi di abbigliamento sarà possibile specificare come attributo la **taglia** e come valori le varie taglie in cui il capo è disponibile.

Magazzino

Fornisce una visione di insieme sugli ordini aperti. Vengono visualizzate per ogni prodotto (riga d'ordine) la quantità richiesta, la quantità già spedita, la quantità rimanente e la quantità disponibile a magazzino.

Commenti

Da questa sezione l'amministratore del sito può validare o eliminare i commenti che gli utenti hanno scritto sui prodotti. La presenza di nuovi commenti da validare viene visualizzata nella pagina principale dell'amministrazione.

Omaggi

In questa sezione l'amministrazione può definire gli eventuali omaggi che gli utenti possono scegliere in base agli importi degli ordini. Per ogni omaggio viene definito un nome descrittivo, una immagine e l'importo minimo dell'ordine.

Categorie dei prodotti

Le categorie dei prodotti sono organizzate "ad albero". Questa sezione è dedicata all'inserimento delle categorie (cat. parent) e sottocategorie (cat.child) per la classificazione dei prodotti.

Spedizionieri

Modifica aggiunta e cancellazione degli spedizionieri utilizzati nell'evasione dell'ordine e nella gestione delle consegne.

Modalità di pagamento

Modifica aggiunta e cancellazione dei termini di pagamento. Per ogni termine di pagamento è possibile stabilire un costo aggiuntivo (costo finanziario) e impostare un flag di tipo SI/NO per rendere *pubblico* il termine di pagamento, per far sì, cioè, che i clienti possano sceglierlo alternativamente al pagamento con carta di credito.

Cambi valuta

Sezione utilizzata per modificare i cambi delle valute o per inserire nuove valuta utilizzate sul sito. La data dell'ultimo aggiornamento dei cambi valuta viene visualizzata nella pagina principale dell'amministrazione.

Campi custom

Definizione dei campi da attivare nella scheda prodotto. Ad esempio se un cliente vende libri potrà attivare un campo custom e chiamarlo "Autore". Questo campo comparirà in tutte le schede prodotto.

Gestione utenti

Questa sezione permette di visualizzare tutti gli utenti che hanno effettuato la registrazione sul sito. E' possibile filtrare gli utenti per livello oppure effettuare la ricerca di testo libero all'interno del nome o dello username. All'interno della scheda utente è possibile visualizzare e modificare le informazioni che l'utente stesso ha inserito al momento della registrazione più alcune informazioni aggiuntive come la data di registrazione, la data dell'ultimo accesso, il numero di accessi, l'ultimo browser utilizzato e l'ultimo IP address da cui si è collegato. Per ogni utente è inoltre possibile specificare i **permessi**. I permessi sono utili per utenti che dovranno accedere all'amministrazione (quindi di livello maggiore di zero) e permettono di specificare a quali comandi la persona può accedere.

Mailing list

Visualizza l'elenco delle persone che, all'interno dei loro dati personali, hanno fornito il consenso per ricevere aggiornamenti o comunicazioni varie in email da parte della redazione del sito.

Gestione ordini

In questa pagina l'amministratore può visualizzare tutti gli ordini filtrandoli per **stato** o per **periodo**. Clickando sul numero di ordine se ne visualizza il dettaglio. Nel dettaglio dell'ordine sono disponibili le seguenti funzioni:

- Modifica delle informazioni sul **pagamento** (effettuato/non effettuato).
- Gestione delle **consegne**. Per ogni riga d'ordine è possibile registrare una o più consegne, specificando per ognuna la data, il numero di documento (bolla), la quantità consegnata ed, eventualmente, il numero di tracking.
- Modifica dello **stato** dell'ordine. Ad esempio, quando l'ordine viene evaso completamente l'amministratore modificherà lo stato dell'ordine in *chiuso*.
- **Cancellazione** dell'ordine.
- Visualizzazione dell'ordine in un formato adatto alla **stampa**.
- Visualizzazione della **scheda del cliente** che ha effettuato l'ordine.

La presenza di nuovi ordini viene visualizzata nella pagina principale dell'amministrazione.

Statistiche

E' possibile visualizzare le seguenti statistiche:

- Accessi utente per sezione
- Accessi utente per giorno all'interno di un mese
- Accessi per mese all'interno di un anno
- Classifica dei prodotti più consultati
- Classifica dei prodotti più ordinati